

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



1. IDENTITÄT UND KONTAKTDATEN

Camping Airotel La Côte d'Argent *****

33990 Hourtin-Plage

www.camping-cote-dargent.com // info@cca33.com // +33 556 09 10 25

SAS Camping La Côte d'Argent / Siret: 41931772200017 / TVA intracommunautaire : FR45419317722

2. BUCHUNGEN

Eine Buchung gilt als Abschluss eines Mietvertrages.

Jede Buchung ist personengebunden und darf weder übertragen noch untervermietet werden.

Zur Bestätigung der Buchung muss der Kunde eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtbetrages des Aufenthalts leisten.

Akzeptierte Zahlungsmethoden: Kreditkarte (Visa/MasterCard) oder Banküberweisung.

Für mehr Flexibilität bietet der Campingplatz – vorbehaltlich der Berechtigung des Kunden – eine Ratenzahlung in 4 Teilbeträgen per Kreditkarte an (Bedingungen nach Absprache mit dem Campingplatz).

Für Buchungen ab dem 01.06. ist 100 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts bei der Reservierung fällig, unabhängig vom Aufenthaltszeitraum.

Es fallen nicht Rückerstattbare Bearbeitungsgebühren in Höhe von 50 € für Aufenthalte zwischen dem 01/07 und dem 31/08 an. In der Vor- und Nachsaison entfallen die Bearbeitungsgebühren, ausser im Falle einer Stornierung.

Die Buchung wird erst nach Zahlungseingang und Versand einer Buchungsbestätigung wirksam.

Die Bestätigung müssen Sie am Anreisetag vorzeigen.

Mindestaufenthalt für Stellplätze

- Vor- und Nachsaison: Buchung pro Nacht möglich (je nach Verfügbarkeit).
- Hochsaison: Mindestaufenthalt 7 Nächte.

An- und Abreise ist die ganze Saison an jedem Wochentag möglich.

Mindestaufenthalt für Mietunterkünfte

- Vor- und Nachsaison: mindestens 2 Nächte, An- und Abreise täglich möglich.
- Hochsaison: Mindestaufenthalt 7 Nächte, An- und Abreise mittwochs, samstags oder sonntags.

Die Preise sind Richtwerte. Sie wurden auf Grundlage der zum Zeitpunkt der Veröffentlichung geltenden wirtschaftlichen Indizes berechnet und können je nach deren Entwicklung (MwSt., Kurtaxe usw.) angepasst werden.

Die Kurtaxe ist für jeden Erwachsenen pro Übernachtung während des gesamten Öffnungszeitraums zu entrichten.

3. GEBÜHREN & STORNIERUNG

Für Buchungen weniger als einen Monat vor Aufenthaltsbeginn ist der Restbetrag bei der Reservierung fällig.

Für Buchungen mehr als einen Monat vor Aufenthaltsbeginn gilt:

- Für Aufenthalte vor dem 01/06 ist der Restbetrag einen Monat vor Anreise zu zahlen.
- Für Aufenthalte nach dem 01/06 ist der Restbetrag spätestens am 01.06. zu begleichen.
- Für Buchungen nach dem 01/06 ist 100 % des Gesamtbetrages sofort bei der Reservierung fällig.

Die Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungsfrist führt automatisch zur Auflösung des Vertrags, ohne vorherige Mahnung, sowie zum Einbehalt der bereits geleisteter Zahlungen. Ab dem Zeitpunkt der Anzahlung ist der Aufenthalt vorreserviert, und der Restbetrag wird gemäss den oben genannten Bedingungen geschuldet.

Der Aufenthaltspreis wird auf Grundlage der im Reservierungsvertrag angegebenen Daten berechnet. Eine Rückerstattung bei vorzeitiger Abreise oder verspäteter Anreise ist ausgeschlossen.

Stornierungsbedingungen, Entschädigungen & Einbehalte:

- a) Bearbeitungs- und Reiserücktrittsversicherungsgebühren werden immer berechnet und niemals erstattet.
- b) Bereits gezahlte Beträge (abzüglich Bearbeitungs- und Reiserücktrittsversicherungsgebühren) werden zurückerstattet, wenn:
 - die Stornierung vor dem 01/06 für Aufenthalte vom 01/07 bis 31/08 erfolgt,
 - die Stornierung mehr als einen Monat vor Anreise für Aufenthalte vor dem 01/07 oder nach dem 31/08 erfolgt.
- c) 100 % des Aufenthaltspreises werden berechnet, wenn:
 - die Stornierung nach dem 01/06 für Aufenthalte vom 01/07 bis 31/08 erfolgt,
 - die Stornierung weniger als einen Monat vor Anreise für Aufenthalte vor dem 01/07 oder nach dem 31/08 erfolgt,
 - der Kunde nicht zum geplanten Anreisedatum erscheint.

Bei verspäteter Ankunft oder Stornierung ist der Campingplatz **schriftlich** zu informieren (telefonische Mitteilungen sind nicht zulässig). Erfolgt keine Mitteilung, wird der Stellplatz/die Unterkunft am Folgetag ab 12 Uhr neu vergeben. Die vollständige Zahlung bleibt als Schadenersatz geschuldet.

Für mehr Flexibilität bietet der Campingplatz eine optionale Reiserücktrittsversicherung an (Bedingungen auf Anfrage).

4. STELLPLÄTZE & UNTERKÜNFTE

a) Stellplätze sind für maximal 6 Personen zugelassen (inklusive Babys).

Im Mietpreis für Stellplätze enthalten: 1 Unterkunftseinheit (1 Wohnmobil oder 1 Wohnwagen oder 1 Minibus oder 1 Zelt) + 1 Auto + 2 Personen.

Zusätzliche Personen oder Unterkunftseinheiten sind gebührenpflichtig (siehe Preisliste).

Das Aufstellen von 1–2 kleinen Zusatz-Zelten ist kostenlos, muss jedoch bei der Reservierung angegeben werden.

b) Mietunterkünfte sind gemäss der jeweiligen Beschreibung ausgestattet.

Im Grundpreis ist die maximale Teilnehmerzahl enthalten (je nach Unterkunftstyp 4 bis 8 Personen).

Alle Personen zählen unabhängig vom Alter (auch Babys). Die maximale Kapazität darf nicht überschritten werden.

Überschüssige Personen erhalten keinen Zutritt zum Campingplatz.

Grillen mit offene Feuer (Holz-, Kohlegrills usw.) sind auf dem gesamten Gelände streng verboten.

Erlaubt sind ausschliesslich Gas- und Elektrogrills, vorbehaltlich geltender Vorschriften und Sicherheitsauflagen. Änderungen sind aufgrund behördlicher Anordnungen jederzeit möglich.

Zwischen 23:00 und 06:00 Uhr ist Ruhezeit auf dem gesamten Campingplatz einzuhalten.

5. WIDERRUFSRECHT

Gemäss Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes gilt das 14-tägige Widerrufsrecht nicht für Dienstleistungen im Bereich Beherbergung mit festgelegtem Zeitraum.

6. TIERE

a) Stellplätze: Haustiere (ausser Kategorie 1 & 2) sind gegen Gebühr erlaubt (siehe Preisliste).

Sie müssen stets an der Leine geführt werden, Halsband tragen, geschippt/tätowiert, geimpft (Pflicht: Tollwutimpfung) und an der Rezeption angemeldet sein.

Der Impfpass ist bei Anreise vorzulegen. Tiere dürfen nicht frei laufen, nicht alleine zurückgelassen werden (auch nicht angeleint oder eingesperrt). Halter haften für alle Schäden.

Tiere sind in öffentlichen Bereichen nicht erlaubt.

Es gibt keine Hundetoilette auf dem Platz; Hundekotbeutel sind an der Rezeption erhältlich.

b) Mietunterkünfte: Tiere sind in und auf den Parzellen der Mietunterkünften streng verboten.

7. UNBEGLEITETE MINDERJÄHRIGE

Minderjährige werden nur in Begleitung mindestens eines Elternteils oder gesetzlichen Vormunds aufgenommen.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, den Aufenthalt unbegleiteter Minderjähriger – auch nach Bestätigung – zu stornieren.

8. ANREISE & ABREISE

a) Stellplätze: Anreise ab 14:00 Uhr, Abreise bis 12:00 Uhr.

b) Mietunterkünfte: Anreise ab 16:00 Uhr, Abreise bis 10:00 Uhr.

9. KAUTIONEN

a) Für jede Gäste mit Fahrzeug: 20 € Kautions für die Schrankenkarte.

b) Für Mietunterkünfte: 300 € Kautions (Kreditkartennummer oder Bargeld) für Schäden und Reinigungskosten.

Wenn innerhalb von 48 Stunden nach Anreise kein Widerspruch erfolgt, gilt das Inventar als akzeptiert.

Die Rückgabe erfolgt nach Abnahme durch das Team (in Ihrer Anwesenheit = mit Termin, oder ohne Ihre Anwesenheit = siehe allgemeine Bedingungen an der Rezeption).

Bei Mängeln werden Kosten von der Kautions abgezogen:

- Endreinigung ist durch den Gast vorzunehmen. Erfolgt die Rückgabe nicht im sauberen Zustand, werden 150 € pauschal einbehalten.
- Der Campingplatz behält sich 24 Stunden nach Abreise das Recht vor, Anomalien zu melden.

Beschädigte, verlorene oder fehlende Gegenstände werden in Rechnung gestellt.

10. RECHT AM EIGENEN BILD

Name und Logo des Campingplatzes sind dessen Eigentum.

Der Gast erklärt sich ausdrücklich und ohne Gegenleistung damit einverstanden, dass Fotos von ihm/ihr oder seinen/ihren Kindern während des Aufenthalts für Werbezwecke des Campingplatzes verwendet werden.

Fotos und Pläne in unseren Kommunikationsmitteln sind nicht vertraglich bindend und können nicht als Grundlage für Reklamationen dienen.

11. SONDERANGEBOTE

Preise sind fix. Der Campingplatz gewährt keine Sonderaktionen (weder Frühbuche- noch Last-Minute-Rabatt).

12. ZUTRIFF ZUM CAMPINGPLATZ

Alle Gäste müssen die Hausordnung einhalten (abrufbar unter www.camping-cote-dargent.com).

Das Tragen des Armbands (Allergiker freundlich und manipulationssicher) ist verpflichtend. Es wird bei Ankunft ausgegeben und muss während des gesamten Aufenthalts am Hand- oder Fussgelenk getragen werden.

13. HÖHERE GEWALT

Als höhere Gewalt gelten unvorhersehbare, unabwendbare Ereignisse ausserhalb der Kontrolle der Parteien, die die Vertragserfüllung unmöglich machen.

Die Verpflichtungen beider Parteien ruhen während dieser Zeit. Kosten tragen jede Partei selbst.

Der Campingplatz haftet nicht für Folgen solcher Ereignisse (z. B. Überschwemmungen, Strom- oder Wasserausfall).

Bei behördlichen oder internen Sicherheitsanordnungen kann der Campingplatz gezwungen sein, Leistungen (z. B. Pool oder Restaurant) teilweise oder vollständig einzuschränken, ohne dass der Kunde Anspruch auf Entschädigung hat.

14. STREITFÄLLE & VERBRAUCHERSCHLICHTUNG

Bei Streitfällen kann sich der Kunde – nach vorheriger Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice – gemäss Artikel L.152 des Verbraucherschutzgesetzes innerhalb eines Jahres schriftlich (per Einschreiben mit Rückschein) an den Verbraucherschlichter wenden: BAYONNE MÉDIATION - 32 rue du Hameau – 64200 BIARRITZ (www.bayonne-mediation.com // +33 679 59 83 38)

15. AUSNAHMEN

Eine gelegentliche Abweichung von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedeutet keinen dauerhaften Verzicht auf deren Geltung.