ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. IDENTITÄT UND KONTAKTDATEN

Camping Airotel La Côte d'Argent *****
33990 Hourtin-Plage
www.camping-cote-dargent.com // info@cca33.com // +33 556 09 10 25
SAS Camping La Côte d'Argent / Siret: 41931772200017 / TVA intracommunautaire : FR45419317722

2. BUCHUNGEN

Jede Buchung stellt den Abschluss eines Mietvertrags dar.
Jede Buchung ist personengebunden und darf unter keinen Umständen übertragen oder untervermietet werden.
Zur Bestätigung einer Buchung muss der Kunde eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtpreises des Aufenthalts leisten.
Folgende Zahlungsmittel werden akzeptiert: Bankkarte (Visa/Mastercard) und Banküberweisung.
Für mehr Flexibilität bietet der Campingplatz Kunden, sofern diese die entsprechenden Voraussetzungen erfüllen, die Möglichkeit, den Gesamtbetrag in vier Raten per Bankkarte zu bezahlen. Die Einzelheiten sind mit dem Campingplatz zu vereinbaren.
Bei Buchungen, die nach dem 01/06 vorgenommen werden, ist unabhängig von den Aufenthaltsdaten der Gesamtpreis des Aufenthalts zu 100 % zum Zeitpunkt der Buchung zu zahlen.
Für Aufenthalte zwischen dem 26/06 und dem 29/08 wird eine nicht erstattungsfähige Buchungsgebühr in Höhe von 50 € erhoben. In der Vor- und Nachsaison entfällt die Buchungsgebühr, außer im Falle einer Stornierung.
Die Buchung wird nach Eingang der erforderlichen Zahlung und anschließendem Versand der Buchungsbestätigung verbindlich. Die Buchungsbestätigung kann bei der Ankunft verlangt werden.

Mindestaufenthaltsdauer auf Campingstellplätzen
- In der Vor- und Nachsaison können Stellplätze je nach Verfügbarkeit auch für einzelne Nächte gebucht werden.
- In der Hauptsaison beträgt die Mindestaufenthaltsdauer 5 Nächte.

Während der gesamten Saison sind An- und Abreisen täglich möglich.
Mindestaufenthaltsdauer in Mietunterkünften
- In der Vor- und Nachsaison beträgt die Mindestaufenthaltsdauer 2 Nächte. An- und Abreisen sind täglich möglich.
- In der Hauptsaison beträgt die Mindestaufenthaltsdauer 7 Nächte. An- und Abreisen sind mittwochs, samstags oder sonntags möglich.

Die Preise basieren auf den zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung geltenden wirtschaftlichen Rahmenbedingungen. Die vertraglich vereinbarten Beträge können angepasst werden, wenn sich gesetzlich anwendbare Steuern oder Abgaben ändern, insbesondere die Mehrwertsteuer oder die Kurtaxe.
Die Kurtaxe ist gemäß den geltenden Vorschriften für jeden Erwachsenen und jede Übernachtung zu entrichten.

3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND STORNIERUNG

Zahlungsmodalitäten für den Aufenthalt
Es gelten folgende Zahlungsfristen:
- Bei Aufenthalten, die vor dem 01/07 stattfinden, ist der Restbetrag einen Monat vor der Anreise fällig.
- Bei Aufenthalten, die ab dem 01/07 stattfinden, ist der Restbetrag spätestens am 01/06 fällig.
- Bei Buchungen, die nach dem 01/06 vorgenommen werden, ist der Gesamtpreis des Aufenthalts zu 100 % zum Zeitpunkt der Buchung zu zahlen.

Wird der Restbetrag nicht bis zum vereinbarten Termin bezahlt, kann dies unter den gesetzlich geltenden Voraussetzungen zur Kündigung des Vertrags führen. Die finanziellen Folgen richten sich nach den nachstehenden Stornierungsbedingungen und den geltenden gesetzlichen Vorschriften.
Der Preis des Aufenthalts wird auf Grundlage der im Buchungsvertrag angegebenen Aufenthaltsdaten berechnet. Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Stornierungsbedingungen, Entschädigungen und einbehaltene Beträge
a) Buchungsgebühren und Reiserücktrittsversicherung
Die Buchungsgebühren sind nicht erstattungsfähig. Gegebenenfalls gezahlte Prämien für eine Reiserücktrittsversicherung sind gemäß den Bedingungen des abgeschlossenen Versicherungsvertrags nicht erstattungsfähig.
In der Vor- und Nachsaison können die normalerweise erlassenen Buchungsgebühren im Falle einer Stornierung berechnet werden, entsprechend den zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilten Bedingungen.
b) Rückerstattungsbedingungen
Die bereits geleisteten Zahlungen werden abzüglich der gegebenenfalls anfallenden, nicht erstattungsfähigen Gebühren in folgenden Fällen zurückerstattet:
- Bei einem Aufenthalt ab dem 01/07, wenn die Stornierung vor dem 01/06 erfolgt.
- Bei einem Aufenthalt vor dem 01/07, wenn die Stornierung mehr als einen Monat vor dem Anreisedatum erfolgt.

c) Verspätete Stornierung und Nichtanreise
Der Gesamtpreis des Aufenthalts wird einbehalten und in Rechnung gestellt:
- Bei einem Aufenthalt ab dem 01/07, wenn die Stornierung am oder nach dem 01/06 erfolgt.
- Bei einem Aufenthalt vor dem 01/07, wenn die Stornierung weniger als einen Monat vor dem Anreisedatum erfolgt.
- Bei Nichterscheinen am vorgesehenen Anreisetag.

Bei verspäteter Anreise oder Stornierung muss der Kunde den Campingplatz so schnell wie möglich schriftlich informieren. Telefonische Mitteilungen gelten nicht als schriftliche Benachrichtigung.
Erfolgt keine entsprechende Mitteilung, wird die Buchung storniert. Der Stellplatz oder die Unterkunft kann ab 12:00 Uhr am Tag nach dem vorgesehenen Anreisedatum einem anderen Kunden zur Verfügung gestellt werden. Eine Rückerstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen.
Bei vorzeitiger Abreise kann der Stellplatz oder die Unterkunft einem anderen Kunden zur Verfügung gestellt werden. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.
Für mehr Flexibilität bietet der Campingplatz eine freiwillige Reiserücktrittsversicherung an. Die Versicherungsbedingungen sind beim Campingplatz erhältlich.

4. CAMPINGSTELLPLÄTZE UND MIETUNTERKÜNFTE

a) Campingstellplätze

Auf den Stellplätzen sind maximal 6 Personen erlaubt, unabhängig von ihrem Alter. Babys zählen als eine Person.
Der Grundpreis umfasst eine Unterkunftseinheit, das heißt: ein Wohnmobil oder einen Wohnwagen oder einen Kleinbus oder ein Zelt, sowie ein Auto und zwei Personen.
Jede zusätzliche Person und/oder Unterkunftseinheit wird mit einem täglichen Aufpreis berechnet (siehe Preisliste). Das Aufstellen von ein bis zwei zusätzlichen kleinen Zelten ist kostenlos, muss jedoch bei der Buchung angegeben werden.

b) Mietunterkünfte

Die Mietunterkünfte sind entsprechend ihrer jeweiligen Beschreibung ausgestattet. Der Grundpreis umfasst die für die gebuchte Unterkunft vorgesehene maximale Belegung, die je nach Modell zwischen 4 und 8 Personen liegt.
Jede Person wird unabhängig vom Alter, einschließlich Babys, auf die maximal zulässige Belegung angerechnet. Diese Kapazität darf unter keinen Umständen überschritten werden. Zusätzlichen Personen, durch die die zulässige Belegung überschritten würde, kann der Zugang zur Unterkunft verweigert werden.

Grillen

Die Verwendung von Grills mit offenem Feuer, insbesondere Holzkohle- oder Holzgrills, ist auf dem gesamten Campingplatz strengstens untersagt.
Ausschließlich Elektro- und Gasgrills sind erlaubt, vorbehaltlich der geltenden Vorschriften und der einschlägigen Sicherheitsanweisungen. Diese Bestimmungen können sich aufgrund behördlicher Anordnungen auf regionaler oder kommunaler Ebene sowie aufgrund der Sicherheitsanweisungen des Campingplatzes ändern.

Einhaltung der Ruhezeiten

Zwischen 23:00 Uhr und 6:00 Uhr ist auf dem gesamten Campingplatz Ruhe einzuhalten, um allen Gästen einen erholsamen Aufenthalt zu gewährleisten.

5. WIDERRUFSRECHT

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes unterliegen Beherbergungsleistungen, die zu einem bestimmten Datum oder während eines bestimmten Zeitraums erbracht werden, nicht dem 14-tägigen Widerrufsrecht.

6. TIERE

a) Campingstellplätze

Tiere sind auf den Campingstellplätzen erlaubt, mit Ausnahme von Hunden der Kategorien 1 und 2 gemäß französischem Recht. Für Tiere wird ein Aufpreis erhoben (siehe Preisliste).
Sie müssen stets an der Leine geführt werden, ein Halsband tragen, gekennzeichnet und geimpft sein, insbesondere gegen Tollwut, und bei der Rezeption angemeldet werden.
Der Eigentümer muss bei der Ankunft den aktuellen Impfpass zur Kontrolle vorlegen.
Tiere dürfen niemals frei herumlaufen oder ohne ihren Besitzer allein auf dem Campingplatz zurückgelassen werden, auch nicht angebunden oder eingeschlossen. Der Besitzer bleibt für alle durch sein Tier verursachten Schäden verantwortlich.
Tiere sind in öffentlichen Bereichen, in denen ihre Anwesenheit verboten ist, nicht gestattet.
Der Campingplatz verfügt über keinen speziell ausgewiesenen Bereich für die Notdurft von Hunden. Hundekotbeutel sind an der Rezeption erhältlich.

b) Mietunterkünfte

Tiere sind in Mietunterkünften sowie auf den dazugehörigen Stellplätzen strengstens verboten.

7. UNBEGLEITETE MINDERJÄHRIGE

Minderjährige werden nur akzeptiert, wenn sie von mindestens einem Elternteil oder einem gesetzlichen Vertreter begleitet werden.
Der Campingplatz behält sich das Recht vor, den Aufenthalt von Minderjährigen, die nicht von einem gesetzlichen Vertreter begleitet werden, abzulehnen oder zu beenden, auch wenn die Buchung bereits bestätigt wurde.

8. AN- UND ABREISE

a) Campingstellplätze: Die Anreise ist ab 14:00 Uhr möglich. Die Abreise muss vor 12:00 Uhr erfolgen.
b) Mietunterkünfte: Die Anreise ist ab 16:00 Uhr möglich. Die Abreise muss vor 10:00 Uhr erfolgen.

9. KAUTIONEN

Bei jeder Anmietung ist eine Kaution in Höhe von 300 € zu hinterlegen. Diese dient zur Deckung möglicher Kosten für vom Kunden verursachte Schäden, fehlende oder beschädigte Ausstattung sowie gegebenenfalls erforderliche zusätzliche Reinigungsleistungen nach dem Aufenthalt.
Die Kaution kann auf eine der folgenden Arten hinterlegt werden:

• Über SWIKLY: Einige Tage vor der Anreise erhält der Kunde per E-Mail einen Link, über den er seine Bankkartendaten eingeben kann. Die Plattform SWIKLY ist unabhängig vom Campingplatz und sicher. Sie ermöglicht die Absicherung des Kautionsbetrags, ohne die Bankkarte des Kunden zu belasten oder dessen verfügbaren Kreditrahmen zu blockieren.
• *In bar*:* Am Anreisetag. (*****In diesem Fall muss die Kontrolle der Unterkunft bei der Abreise zwingend in Anwesenheit des Kunden erfolgen. Hierfür ist eine Terminvereinbarung in einem der folgenden Zeitfenster erforderlich: zwischen 8:00 und 9:00 Uhr oder zwischen 9:00 und 10:00 Uhr.)

Bei der Ankunft wird der Kunde gebeten, den Zustand und die Sauberkeit der Unterkunft sowie das Inventar der zur Verfügung gestellten Ausstattung zu überprüfen. Festgestellte Mängel müssen dem Team des Campingplatzes innerhalb von 48 Stunden nach der Ankunft gemeldet werden.

Bei der Abreise muss die Unterkunft vor 10:00 Uhr geräumt sein. Der Kunde kann zwischen folgenden Möglichkeiten wählen:

• Selbstständige Abreise: Die Schlüssel werden in den dafür vorgesehenen Briefkasten an der Rezeption eingeworfen.
• Kontrolle in Anwesenheit des Teams des Campingplatzes: Hierfür ist eine Terminvereinbarung in einem der folgenden Zeitfenster zwingend erforderlich: zwischen 8:00 und 9:00 Uhr oder zwischen 9:00 und 10:00 Uhr.

Bei einer selbstständigen Abreise überprüft das Team des Campingplatzes nach der Abreise des Kunden das Inventar, die Sauberkeit und den allgemeinen Zustand der Unterkunft.

Wir bestätigen innerhalb von 72 Stunden nach der Abreise, ob Mängel festgestellt wurden, die einen Einbehalt der Kaution rechtfertigen. Wurde die Kaution über SWIKLY hinterlegt, wird die Garantie 15 Tage nach der Abreise automatisch aufgehoben. Wurde die Kaution per Scheck hinterlegt, wird dieser anschließend vernichtet.
Bei Schäden, fehlender Ausstattung oder erforderlichen zusätzlichen Reinigungsarbeiten können die entsprechenden Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt oder von der Kaution einbehalten werden. Dies kann innerhalb einer Frist von bis zu 15 Tagen nach der Abreise erfolgen und richtet sich nach der Preisliste im hierfür vorgesehenen Dokument.
Jeder geltend gemachte Betrag kann durch entsprechende Nachweise belegt werden und muss in einem angemessenen Verhältnis zu den entstandenen Kosten stehen. Das Alter und der Abnutzungszustand werden gegebenenfalls berücksichtigt. Normale Abnutzungserscheinungen infolge einer bestimmungsgemäßen Nutzung der Unterkunft werden nicht in Rechnung gestellt.
Der Kunde wird gebeten, Schäden, die während seines Aufenthalts entstanden sind, zu melden. Der Campingplatz informiert den Kunden innerhalb von 72 Stunden nach dessen Abreise über festgestellte Mängel.
Übersteigen die nachgewiesenen Kosten den Kautionsbetrag, kann dem Kunden der verbleibende Betrag unter Vorlage der entsprechenden Nachweise in Rechnung gestellt werden.
Wenn vom Kunden verursachte Schäden die erneute Vermietung der Unterkunft tatsächlich unmöglich machen und dem Campingplatz dadurch ein realer Schaden entsteht, kann eine zusätzliche Entschädigung verlangt werden, sofern das Vorliegen und die Höhe des entstandenen Schadens nachgewiesen werden.
Die Preisliste für die betreffenden Ausstattungsgegenstände und Leistungen wird dem Kunden in einem gesonderten Dokument zur Verfügung gestellt, dass diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigefügt ist oder vor der Buchung zugänglich gemacht wird.

10. BILDRECHTE

Der Name und das Erscheinungsbild des Campingplatzes sind Eigentum des Campingplatzes.
Sie erteilen dem Campingplatz ausdrücklich und unentgeltlich die Erlaubnis, Fotos von Ihnen oder Ihren Kindern, die während Ihres Aufenthalts aufgenommen werden können, für Werbezwecke des Campingplatzes in allen Medien zu verwenden.
Die auf den verschiedenen Kommunikationsmitteln des Campingplatzes dargestellten Fotos und Pläne dienen lediglich der Veranschaulichung, sind nicht Vertragsbestandteil und können für sich genommen keinen Reklamationsgrund darstellen.

11. AKTIONEN UND SONDERANGEBOTE

Die Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste. Der Campingplatz bietet keine Sonderaktionen wie „Early Booking“ oder „Last Minute“ an.

12. ZUGANG ZUM CAMPINGPLATZ

Alle Kunden sind verpflichtet, die Hausordnung des Campingplatzes einzuhalten. Diese ist unter www.camping-cote-dargent.com verfügbar.
Das Tragen eines Armbands ist verpflichtend. Es handelt sich um ein antiallergenes und manipulationssicheres Armband. Dieses wird bei der Ankunft ausgehändigt und muss jederzeit am Handgelenk oder am Knöchel getragen werden.
Gruppen sind nicht zugelassen, vorbehaltlich besonderer Bedingungen, die gegebenenfalls vom Campingplatz mitgeteilt werden.

13. HÖHERE GEWALT

Als höhere Gewalt gilt jedes Ereignis, das außerhalb der Kontrolle der Vertragsparteien liegt, bei Vertragsabschluss vernünftigerweise nicht vorhersehbar war und dessen Auswirkungen sich durch geeignete Maßnahmen nicht vermeiden lassen, sodass die Erfüllung sämtlicher oder eines Teils der vertraglichen Verpflichtungen für eine der Parteien unmöglich wird.
Bei einem vorübergehenden Hindernis hat höhere Gewalt die Aussetzung der betroffenen Verpflichtungen zur Folge, es sei denn, die daraus resultierende Verzögerung rechtfertigt die Auflösung des Vertrags. Jede Partei trägt die ihr obliegenden Kosten gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Unter diesen Umständen kann der Campingplatz im Rahmen der geltenden gesetzlichen Vorschriften nicht für Folgen haftbar gemacht werden, die unmittelbar auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen sind.
Darüber hinaus können Störungen oder Beeinträchtigungen auftreten, die den ordnungsgemäßen Ablauf des Aufenthalts der Kunden beeinträchtigen, unterbrechen oder verhindern (z. B. Überschwemmungen oder ein länger andauernder, flächendeckender Ausfall der Strom- oder Wasserversorgung). Die Kunden werden so schnell wie möglich über solche Störungen informiert, sofern der Campingplatz davon Kenntnis hat.
Der Campingplatz kann dann gezwungen sein, seine Dienstleistungen oder Einrichtungen teilweise oder vollständig zu ändern (teilweise Schließung des Campingplatzes, vollständige Schließung des Wasserbereichs oder einer Einrichtung wie einer Bar oder eines Restaurants usw.), sofern die Umstände dies rechtfertigen. In einem solchen Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Entschädigung.
Bleibt der Campingplatz geöffnet und ist er in der Lage, die gebuchten Leistungen zu erbringen, berechtigt die Entscheidung des Kunden, den Aufenthalt nicht anzutreten, insbesondere aus Sorge vor äußeren Ereignissen, die die Region oder das Land betreffen, nicht zu einer Rückerstattung. Die im Vertrag vorgesehenen Stornierungsbedingungen bleiben vorbehaltlich der geltenden gesetzlichen Bestimmungen anwendbar.

14. STREITIGKEITEN UND VERBRAUCHERSCHLICHTUNG

Im Falle einer Streitigkeit wird der Kunde gebeten, sich zunächst an den Kundenservice des Campingplatzes zu wenden, um eine einvernehmliche Lösung zu suchen.
Gemäß den Bestimmungen des französischen Verbraucherschutzgesetzes kann jeder Kunde des Campingplatzes innerhalb einer Frist von höchstens einem Jahr ab dem Datum der schriftlichen Beschwerde, die per Einschreiben mit Rückschein (LRAR) an den Betreiber gerichtet wurde, einen Verbraucherschlichter einschalten.
Die Kontaktdaten des Verbraucherschlichters, an den sich der Kunde wenden kann, lauten:
CM2C – 49 rue de Ponthieu – 75008 Paris (Frankreich) www.cm2c.net // +33 189470014

15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Eine einmalige Abweichung von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt keinen dauerhaften Verzicht auf deren Anwendung dar.

ANLAGE ZU DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

PREISLISTE – FEHLENDE ODER BESCHÄDIGTE AUSSTATTUNGSGEGENSTÄNDE, BESCHÄDIGUNGEN UND ZUSÄTZLICHE REINIGUNG

Die nachstehend aufgeführten Beträge dienen als Preisrichtwerte für fehlende oder beschädigte Ausstattung sowie für gegebenenfalls erforderliche zusätzliche Reinigungsleistungen nach dem Aufenthalt.

Alle in Rechnung gestellten Beträge beziehen sich auf tatsächlich festgestellte Schäden oder erbrachte Leistungen und müssen entsprechend nachgewiesen werden können. Normale Abnutzungserscheinungen, die sich aus einer bestimmungsgemäßen Nutzung der Unterkunft ergeben, werden nicht in Rechnung gestellt. Das Alter und der Zustand der betreffenden Ausstattung werden gegebenenfalls bei der Berechnung berücksichtigt.

Bei einer über unseren Partner SWIKLY abgewickelten Kaution wird Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 6 % des einbehaltenen Betrags in Rechnung gestellt.

Richtpreise für zusätzliche Reinigungsleistungen, Schäden und Ersatzbeschaffungen

Kategorie	Ausstattung oder Leistung	Richtpreis
Zusätzliche Reinigung	Cottage mit 2 Schlafzimmern	100 €
	Cottage mit 3 Schlafzimmern – 1 Badezimmer	150 €
	Cottage mit 3 Schlafzimmern – 2 Badezimmern	200 €
Innenmöbel	Esstisch	300 €
	Stuhl	50 €
	Couchtisch	100 €
	Sofa oder Sitzbank	180–300 €
	Fußteil des Bettes	30 €
	Lattenrostlatte	20 € pro Latte
	Fleckige oder beschädigte Matratze	150–300 €
	Zerrissener oder fehlender Vorhang	150–300 €
	Beschädigtes Innenrollo	200 €
Gemietete Möbel	Beschädigter gemieteter Babybett	50 €
	Beschädigter gemieteter Kinderhochstuhl	50 €
Gartenmöbel	Fleckiger oder beschädigter Tisch	300 €
	Beschädigter Stuhl	50 €
	Beschädigte Sonnenliege	100 €
Haushaltsgeräte	Beschädigter Kühlschrank	200–300 €
	Zerbrochene Kühlschrankschublade oder Ablagefläche	50 €
	Beschädigte Mikrowelle	90 €
	Beschädigtes Kochfeld	200 €
	Beschädigte Filterkaffeemaschine	30 €
	Beschädigte Nespresso-Maschine	90 €
	Beschädigter Wasserkocher	35 €
Sonstiges	Verlorener Schlüssel	10 € pro Schlüssel
	Schlüsselverlust mit notwendigem Austausch des Türschlosses	80 €
	Beschädigte Innentür	100–300 €
	Zerrissenes oder beschädigtes Insektenschutzgitter	50–200 €
	Beschädigtes Brett der Außenverkleidung	100 €
	Brandfleck oder Beschädigung der Arbeitsplatte	Nachgewiesene tatsächliche Ersatzkosten
	Zerbrochene Fensterscheibe	Nachgewiesene tatsächliche Ersatzkosten
	Technischer Reparatureinsatz aufgrund einer Beschädigung	Nachgewiesene tatsächliche Kosten